



IM2 INSIDE

IM2 Inside

Overview

IM2 Inside adalah layanan broadband internet on request via IM3 atau Mentari.

- Layanan Internet Unlimited
- Pendaftaran layanan via SMS melalui kartu IM3 atau Mentari
- IM2 Inside menyediakan 4 (empat) Layanan :
 - Berlangganan HARIAN
 - Berlangganan 1- MINGGUAN
 - Berlangganan 2- MINGGUAN
 - Berlangganan BULANAN

Paket Layanan Internet :

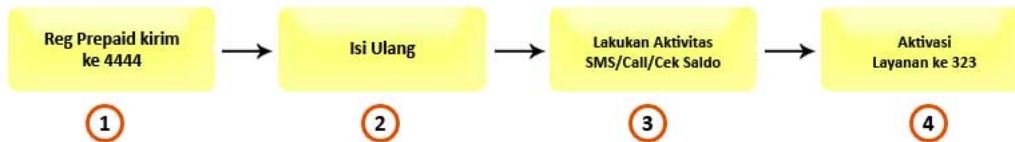
Paket	Cara Aktivasi	Aktive Periode	Tariff	Batas Threshold	Speed before Threshold	Unlimited usage	Speed after Threshold
Harian	<i>reg<spasi>im2harian kirim ke 323</i>	H+1 hari	Rp 9.000	10 MB	< 256 Kbps	Unlimited	< 20 Kbps
1 Minggu	<i>reg<spasi>im2mingguan1 kirim ke 323</i>	H+6 hari	Rp 50.000	100 MB	< 256 Kbps	Unlimited	< 20 Kbps
2 Minggu	<i>reg<spasi>im2mingguan2 kirim ke 323</i>	H+13 hari	Rp 80.000	300 MB	< 256 Kbps	Unlimited	< 20 Kbps
Bulanan	<i>reg<spasi>im2bulanan kirim ke 323</i>	30 hari	Rp 100.000	500 MB	< 384 Kbps	Unlimited	< 64 Kbps

Catatan :

- Pelanggan DAPAT melakukan panggilan dan mengirimkan SMS selama saldo pulsa mencukupi
- Tariff sudah termasuk PPN 10%

Cara Aktivasi Layanan IM2 Inside :

Ikuti langkah-langkah di bawah ini :



Perhatian :

- Jika menggunakan SP Baru (IM3 dan Mentari), lakukan langkah 1, 2, 3 dan 4 di atas
- Jika menggunakan kartu eksisting, langsung lakukan langkah 4
- Jika menggunakan Mentari Reguler/Dasar silakan pindah ke Mentari Sakti dengan cara ketik REG(spasi)SAKTI kirim ke 2020 (dengan biaya Rp 3.000,-)

Catatan Saldo :

- Minimal untuk registrasi Rp 9.000,-

Mulailah Langkah-Langkah Berikut Untuk Berlangganan :

1. **Pastikan Kartu (Mentari & IM3) Anda sudah ter-registrasi sebagai kartu Prabayar.** Jika belum silakan registrasi dengan langkah sebagai berikut:
 - Via SMS ke 4444, dengan format : NOKartu tanda pengenal#Nama Lengkap#Alamat Lengkap#Tempat Lahir#Tanggal Lahir(ddmmyyyy)
 - Atau via UMB, dengan mengikuti langkah yang diminta.
2. **Pastikan Pulsa/Saldo Anda mencukupi.** Jika masih kurang silakan melakukan isi ulang
3. **Jika Kartu Anda Baru dan belum pernah digunakan untuk melakukan panggilan atau SMS,** silakan lakukan panggilan atau SMS atau cek saldo, aktivitas ini berfungsi sebagai trigger agar saldo yang ada dapat digunakan.
4. Setelah Anda memastikan 3 langkah di atas, silakan Anda melakukan Aktivasi Layanan IM2 Inside dengan cara sebagai berikut :

Aktivasi Layanan IM2 Inside via SMS

Dari kartu IM3 atau Mentari Anda, silakan kirim SMS ke 323 dengan format :

- Untuk layanan HARIAN ketik "*reg<spasi>im2harian*"
- Untuk layanan 1- MINGGUAN ketik "*reg<spasi>im2mingguan1*"
- Untuk layanan 2- MINGGUAN ketik "*reg<spasi>im2mingguan2*"
- Untuk layanan Bulanan ketik "*reg<spasi>im2bulanan*"

Jika Anda ingin berhenti berlangganan ketik "*UNREG*"

Aktivasi Layanan IM2 Inside via UMB

Ketik *777*1*5# kemudian ikuti langkah-langkah di bawah ini:

Paket Broadband	
1. Register	
Register Paket Broadband	
I. Quota	
Silahkan memilih paket Broadband Quota yang Anda inginkan	
a.	Harian
b.	Mingguan1
c.	Mingguan2
d.	Bulanan
II. Unlimited	
Silahkan memilih paket Broadband Unlimited yang Anda inginkan	
a.	1M 2Harian
b.	1M 2Mingguan1
c.	1M 2Mingguan2
d.	1M 2Bulanan
2. Unregister	
3. Status	
4. Info	
Info Paket Broadband	
I. Quota	
Info Paket Quota	
a.	Harian
b.	Mingguan1
c.	Mingguan2
d.	Bulanan
II. Unlimited	
Info Paket Unlimited	
a.	1M 2Harian
b.	1M 2Mingguan1
c.	1M 2Mingguan2
d.	1M 2Bulanan

Aktivasi/Registrasi Layanan, saat pelanggan masih berlangganan Paket (Re-Reg):

- Dari kartu IM3 atau Mentari Anda, silakan kirim SMS ke 323 dengan format registrasi seperti di atas, dapat dilakukan melalui SMS maupun UMB
- Pelanggan tidak perlu melakukan UNREG terlebih dahulu, untuk keluar dari paket sebelumnya.
- Jika Registrasi sukses, Pelanggan akan langsung dapat menikmati Paket baru yang dipilih. Paket dan sisa kuota sebelumnya akan hangus.

Parameter Setting :

- Layanan ini menggunakan jaringan Indosat (IM3 & Mentari)
- APN : indosatgprs
- Dial Number : *99#
- Username & Password : (kosong atau bebas, tetapi tidak bisa menggunakan user indosat@durasi)

Cara Setting Koneksi Via Modem :



Dial/Access Number : *99#
 Username : (kosongkan)

Password : (kosongkan)
 APN : (indosatgprs)

Layanan SMS Kirim ke 323:

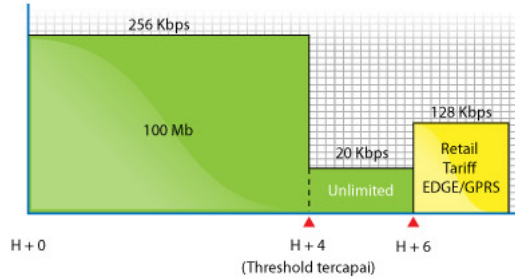
Keyword	Keterangan
REG<spasi>NamaPaket	Cara Berlangganan Layanan
UNREG<spasi>NamaPaket	Cara Berhenti Berlangganan Layanan
UNREG	Cara Berhenti Berlangganan Layanan
STATUS	Cara Mengetahui status (nama paket, masa aktif, usage)
PAN	Cara Mengetahui Panduan Cara Berlangganan
STOP	Cara untuk berhenti dari Perpanjangan Otomatis Berlangganan.

Syarat dan Ketentuan :

- Layanan IM2 Inside hanya berlaku di Indonesia.
- Kecepatan broadband bisa dinkmati di daerah yang sudah tercover layanan broadband dan dengan menggunakan handset/modem yang support broadband
- Setting APN : indosatgprs
- Jika masih **dalam masa aktif Layanan IM2 Inside atau belum melakukan un-registrasi**, maka setelah threshold tercapai, kecepatan akan menurun menjadi kurang dari 20 Kbps
- Setelah melewati masa aktif maka layanan IM2 Inside berakhir dan akan dikembalikan ke paket asal. *Layanan diluar paket berlangganan mengacu pada Retail Tarif EDGE/GPRS normal dengan kecepatan akses tidak lebih dari 128Kbps*
- Mulai tanggal 16 Agustus 2010, akan berlaku ketentuan :
 - Perpanjangan berlangganan paket dilakukan secara otomatis
 - Satu (1) hari sebelum masa aktif berakhir, sistem akan mengirimkan SMS reminder untuk perpanjangan paket data ini. Pastikan pulsa Anda mencukupi agar paket dapat diperpanjang.
 - Pelanggan dapat melakukan Registrasi paket baru selama dalam masa aktif (tanpa perlu melakukan unregistrasi) untuk dapat menikmati kembali kecepatan 256 Kbps.
 - Untuk menghentikan layanan Perpanjangan Otomatis Berlangganan ketik STOP kirim ke 323 atau melalui *777*1*5#, maka pelanggan akan keluar dari program Perpanjangan Otomatis Berlangganan pada akhir periode.
- Jika melakukan registrasi pada saat masih dalam masa aktif, hal tersebut tidak dapat dilakukan (walaupun belum mencapai batas threshold).
- Jika Pelanggan belum mencapai threshold dan masa aktif belum habis, pelanggan ingin registrasi lagi, maka pelanggan harus melakukan un-registrasi terlebih dahulu untuk Layanan eksisting.
- Jika pelanggan belum mencapai threshold kemudian pelanggan melakukan un-registrasi, maka paket berlangganan sebelumnya akan hangus atau berakhir.

Ilustrasi Masa Aktif (disesuaikan dengan paket berlangganan)

a. Berlangganan 1 mingguan



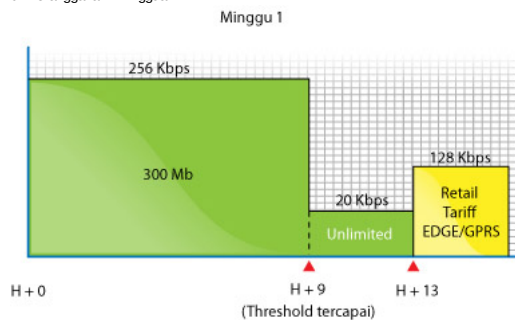
Keterangan Ilustrasi 1 Mingguan

Paket 1 Mingguan:

(H+0) Anda melakukan Aktivasi Layanan IM2 Inside MINGGUAN 1, selama Anda masih belum mencapai threshold maka kecepatan yang Anda dapatkan adalah kurang dari 256 Kbps. (H+4) Anda sudah mencapai threshold, maka kecepatan akses Anda menjadi kurang dari 20 Kbps.

(H+6) Anda sudah mencapai akhir masa aktif Layanan IM2 Inside MINGGUAN 1. Jika pulsa Anda mencukupi, maka masa berlangganan Anda akan diperpanjang secara otomatis. Jika ingin keluar dari program Perpanjangan Otomatis Berlangganan, ketik STOP kirim ke 323 atau melalui *777*1*5#, maka Anda akan keluar dari program Perpanjangan Otomatis Berlangganan pada akhir periode.

b. Berlangganan 2 mingguan

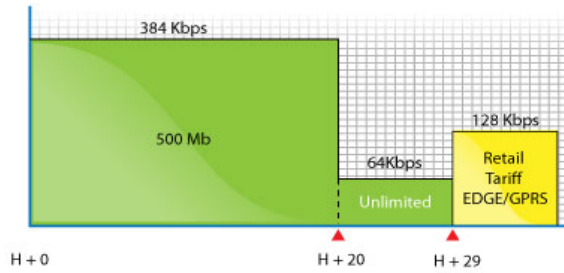


Keterangan Ilustrasi 2 Mingguan

Paket 2 Mingguan:

(H+0) Anda melakukan Aktivasi Layanan IM2 Inside MINGGUAN 2, selama Anda masih belum mencapai threshold maka kecepatan yang Anda dapatkan adalah kurang dari 256 Kbps. (H+9) Anda sudah mencapai

threshold, maka kecepatan akses Anda menjadi kurang dari 20 Kbps.
 (H+13) Anda sudah mencapai akhir masa aktif Layanan IM 2 Inside MINGGUAN 2. Jika pulsa Anda mencukupi, maka masa berlangganan Anda akan diperpanjang secara otomatis. Jika ingin keluar dari program Perpanjangan Otomatis Berlangganan, ketik STOP kirim ke 323 atau melalui *777*1*5#, maka Anda akan keluar dari program Perpanjangan Otomatis Berlangganan pada akhir periode.

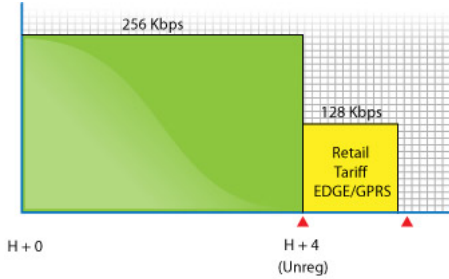


Keterangan Ilustrasi Bulanan

Paket Bulanan:

(H+0) Anda melakukan Aktivasi Layanan IM 2 Inside BULAN AN, selama Anda masih belum mencapai threshold maka kecepatan yang Anda dapatkan adalah kurang dari 384 Kbps. (H+20) Anda sudah mencapai threshold, maka kecepatan akses Anda menjadi kurang dari 64 Kbps. (H+29) Anda sudah mencapai akhir masa aktif Layanan IM 2 Inside BULAN AN. Jika pulsa Anda mencukupi, maka masa berlangganan Anda akan diperpanjang secara otomatis. Jika ingin keluar dari program Perpanjangan Otomatis Berlangganan, ketik STOP kirim ke 323 atau melalui *777*1*5#, maka Anda akan keluar dari program Perpanjangan Otomatis Berlangganan pada akhir periode.

c. Unreg di saat masa berlangganan



Keterangan Ilustrasi Unreg di saat masa berlangganan :

Jika Anda UNREG sebelum masa berlangganan habis, maka layanan akan segera berakhir dan kecepatan akses anda menjadi kurang dari 128Kbps dan berlaku tariff normal EDGE/GPRS.

Coverage Area :

[Klik di sini](#) untuk melihat daerah jangkauan jaringan 3.5G

Customer Service Contact :

INDOSAT	IM2
021-54388888 Selular Indosat : 1.00	021-78546900 Selular Indosat : 63000 http://www.indosatm2.com/im2inside

